

Algemene voorwaarden van:

Tuinwoning B.V.  
Pienemanstraat 114  
6717 WG EDE

KvK nummer 77919149

### **Toepasselijkheid, definities**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten van koop en verkoop en op alle overeenkomsten tot het verrichten van werkzaamheden van Tuinwoning B.V. gevestigd te Ede, hierna te noemen "Tuinwoning B.V."
2. de koper c.q. opdrachtgever zal in het navolgende worden aangeduid als "de wederpartij / consument". Onder "consument" wordt verstaan een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf anders betreft het 'de wederpartij'.
3. Bepalingen die afwijken van deze voorwaarden maken alleen deel uit van de tussen partijen gesloten overeenkomst indien en voor zover partijen dat uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Onder "schriftelijk" wordt in deze algemene voorwaarden tevens verstaan: per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
5. Onder "zaak" wordt in deze voorwaarden verstaan; het door Tuinwoning B.V. te bouwen en te leveren zorgwoning, inclusief inrichting voor zover overeengekomen en vastgelegd in de koop overeenkomst.
6. De door Tuinwoning B.V. te vervaardigen c.q. door de wederpartij/ consument verstrekte berekeningen, tekeningen, ontwerpen e.d. zullen in het navolgende worden aangeduid als 'de bescheiden. Onder "de bescheiden"  
\ worden in deze algemene voorwaarden met name schriftelijk bescheiden verstaan. Hieronder worden tevens verstaan op andere media vastgelegde werken, zoals op computerschijven, cd-roms, diskettes of welke ander gegevensdragers ook. Een en ander, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
7. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een deel (deel van een) bepaling van de algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
8. Indien Tuinwoning B.V. op enig moment nalaat nakoming van één of meer verplichtingen van de wederpartij/consument zoals neergelegd in de algemene voorwaarde te verlangen, laat dit onverlet het recht van Tuinwoning B.V. op een later tijdstip alsnog nakoming te verlangen van deze verplichting(en)
9. De wederpartij/consument kan zich niet beroepen op het feit dat de algemene voorwaarden niet ter hand zijn gesteld indien Tuinwoning B.V. dezelfde algemene voorwaarden al eerder aan de wederpartij ter hand gesteld heeft of heeft verwezen naar de mogelijkheid deze te downloaden vanaf de website.

## **Overeenkomsten**

1. Mondelinge afspraken binden Tuinwoning B.V. eerst nadat deze schriftelijk door Tuinwoning B.V. zijn bevestigd dan wel zodra Tuinwoning B.V. met instemming van de wederpartij/consument een aanvang met de uitvoeringshandelingen heeft gemaakt.
2. Aanvullingen of wijzigingen op de algemene voorwaarden of anderszins wijzigingen of aanvullingen op de overeenkomst worden eerst na schriftelijke bevestiging door Tuinwoning B.V. bindend.

## **Aanbiedingen, offertes**

1. Alle aanbiedingen, offertes, prijs- c.q. tarieflijsten ect. Van Tuinwoning B.V. zijn vrijblijvend, tenzij ze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een offerte c.q. aanbieding een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod wordt door de wederpartij/consument aanvaard, dan heeft Tuinwoning B.v. het recht het aanbod binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
2. De door Tuinwoning B.V. gehanteerde prijzen c.q. tarieven alsmede de in de aanbiedingen, offertes, prijs- c.q. tarieflijsten vermelde prijzen zijn inclusief BTW maar exclusief eventuele kosten. Deze kosten kunnen onder meer bestaan uit transport- administratiekosten en declaraties van ingeschakelde derden. Een en nader, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt vermeld.
3. Een samengestelde prijsopgave verplicht Tuinwoning B.V. niet tot levering van een deel van de in aanbidding of offerte begrepen zaken c.q. tot het verrichten van een deel van de in de aanbidding of offerte begrepen werkzaamheden tegen een overeenkomstig deel van de prijs.
4. Prijzen c.q. tarieven in offertes zijn gebaseerd op bij aanvang of bestelling door wederpartij/consument verstrekte gegevens c.q. de ten tijde van de offerte geldende kostprijzen van te leveren zaken en/of materialen. Mochten de gegevens c.q. kostprijzen naderhand gewijzigd worden c.q. wijzigen, dan kan dit gevolgen hebben voor de prijzen c.q. tarieven.
5. Indien de aanvaarding van de wederpartij/consument afwijkt van het aanbod, dan is Tuinwoning B.V. hieraan niet gebonden. Er is dan geen overeenkomst tot stand gekomen, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
6. Tenzij Partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen, is in de prijs van de offerte voor het uitvoeren van werkzaamheden niet inbegrepen; funderings-, metsel-, of ander bouwkundig werk van welke aard dan ook, het leggen van kabels en/of leidingen en/of anderszins gereed maken van de locatie waar de door Tuinwoning B.V. te leveren zaak geplaatst moet worden.
7. Getoonde en/of verstrekte monsters, modellen en voorbeelden van de bescheiden alsmede omschrijvingen, afbeeldingen e.d. in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van Tuinwoning B.V. zijn zo nauwkeuring mogelijk, maar gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleent, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
8. De in het vorige lid genoemde monsters, modellen en voorbeelden van de bescheiden blijven te allen tijde eigendom van Tuinwoning B.V. en dienen op eerste verzoek door Tuinwoning B.V. te worden teruggezonden, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

9. Tuinwoning B.V. aanvaardt bij het uitbrengen van een offerte geen verantwoordelijkheid voor door of namens wederpartij/consument en/of derden uitgewerkte bescheiden, noch voor de eventueel hierbij gegeven specificaties van afmetingen, maten en materialen.
10. Tuinwoning B.V. heeft het recht de kosten die verbonden zijn aan de aanbieding c.q. offerte bij de wederpartij/consument in rekening te brengen, mits Tuinwoning B.V. de wederpartij/consument vooraf schriftelijk op de kosten heeft gewezen.
11. a. Indien tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering van de overeenkomst door de overheid en/of vakorganisaties wijzigingen worden aangebracht in de lonen, arbeidsvoorwaarden of sociale verzekeringen e.d. c.q. indien wijzigingen worden gebracht in de prijzen van toeleveranciers, is Tuinwoning B.V. gerechtigd de verhogingen aan de wederpartij/consument door te berekenen. Mocht tussen voormelde data een nieuwe prijs c.q. tarieflijst door Tuinwoning B.V. c.q. haat toeleveranciers c.q. door haar ingeschakelde derden in werking treden dan is Tuinwoning B.V. gerechtigd de daarin vermelde prijzen c.q. tarieven aan de wederpartij/consument in rekening te brengen.  
  
b. Voor de met de wederpartij/consument geslote overeenkomst geldt dat prijsverhogingen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst mogen worden doorberekend c.q. in rekening gebracht. Bij prijsverhogingen binnen een kortere periode van 3 maanden is de wederpartij/consument bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

### **Inschakelen derden**

1. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Tuinwoning B.V. het recht bepaalde leveringen c.q. werkzaamheden door derden te laten verrichten. Een en ander ter beoordeling van Tuinwoning B.V.

### **Verplichtingen van de wederpartij / consument**

1. De wederpartij / consument dient ervoor te zorgen dat;
  - a. De eventueel voor uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens en goedkeuringen ( zoals vergunningen, ontheffingen en beschikkingen e.d.) tijdig en in de door Tuinwoning B.V. gewenst vorm aan Tuinwoning B.V. ter beschikking worden gesteld.
  - b. Tuinwoning B.V. op de vooraf bekendgemaakte werktijden toegang krijgt tot de locatie waarop de werkzaamheden dienen te worden verricht. De locatie dient te voldoen aan de wettelijke veiligheidseisen en andere overheidsvoorschriften.
  - c. De locatie waar de door Tuinwoning B.V. te leveren zaak geplaatst moet worden toegankelijk is voor en met de door Tuinwoning B.V. c.q. de door Tuinwoning B.V. ingeschakelde derden, gebruikte transportmiddelen en zodanig is ingericht dat deze geschikt is om de zaak te plaatsten.
  - d. De door de wederpartij/consument aan Tuinwoning B.V. verstrekte informatiedragers, elektronische bestanden, software e.d. zijn vrij van virussen en/of defecten.
  - e. De door de wederpartij/consument ingeschakelde derden de door hen uit te voeren werkzaamheden c.q. leveringen zodanig en tijdig verrichten, dat Tuinwoning B.V. hierdoor niet belemmerd wordt en geen vertraging ondervindt bij de uitvoering van de overeenkomst.
  - f. Tuinwoning B.V. binnen een redelijke termijn voor de datum waarop volgens de overeenkomst de werkzaamheden een aanvang zouden nemen wordt gewaarschuwd indien Tuinwoning B.V. zijn werkzaamheden niet op het afgesproken tijdstip kan verrichten.
  - g. Tuinwoning B.V. tijdig kan beschikken over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van materialen en hulpmiddelen.

- h. De locatie waar de werkzaamheden verricht dienen te worden vrij is van overtollige materialen e.d.
  - i. Tuinwoning B.v. voor de uitvoering van de werkzaamheden kan beschikken over aansluitmogelijkheden voor de eventueel voor de werkzaamheden benodigde energie, zoals bijvoorbeeld, elektriciteit, gas, water e.d.. De energiekosten zijn voor rekening van de wederpartij/consument. Verloren arbeidsuren als gevolg van water-, gas- of stroomuitval zijn voor rekening van de wederpartij/consument.
  - j. Tuinwoning B.V. vrije toegang heeft tot toiletten, schaftlakalen of kantines op of bij de locatie waar de werkzaamheden dienen plaats te vinden.
  - k. Op de betreffende locatie voldoende voorzieningen beschikbaar zijn voor het inzamelen van afval.
  - l. Op de locatie van de wederpartij/consument dan wel de door de wederpartij/consument aangewezen locatie waar Tuinwoning B.V. en/of door Tuinwoning B.V. ingeschakelde dereden in het kader van de uitvoering van de overeenkomst werkzaamheden dienen te verrichten de door Tuinwoning B.V. en/of voornoemde derden in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig zijn, zonder dat hieraan voor hen kosten zijn verbonden.
  - m. Tuinwoning B.V. op de hoogte is van ligging van kabels, leidingen e.d. op de locaties waar de werkzaamheden uitgevoerd worden.
2. De wederpartij/consument draagt er zorg voor dat de te verstrekken gegevens juist en volledig zijn.  
De wederpartij/consument vrijwaart Tuinwoning B.V. voor de gevolgen voortvloeiend uit het niet juist en/of volledig zijn van de gegevens.
3. Tuinwoning B.V. zal de door de wederpartij/consument verstrekte gegevens vertrouwelijk behandelen en niet zonder toestemming van de wederpartij/consument aan derden verstrekken.
4. Indien niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen is voldaan, is Tuinwoning B.V. gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de wederpartij/consument wel aan deze verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging dan wel de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden dan wel overige hieruit voortvloeiende gevolgen zijn voor rekening van de wederpartij/consument.

#### **(Op)levering, (op)leveringstermijnen**

1. Opgegeven termijnen waarbinnen de zaak moeten zijn geleverd c.q.de werkzaamheden moeten zijn verricht, kunnen nimmer beschouwd worden als fatale termijnen, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Indien Tuinwoning B.V. haar verplichtingen uit de overeenkomst niet c.q. niet tijdig nakomt, dient zij derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld.
2. Het risico betreffende de geleverde zaak gaat over op de wederpartij/consument op het moment van levering. Onder levering wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan; het moment waarop de te leveren zaak het pand of het terrein van Tuinwoning B.V. of door Tuinwoning B.V. ingeschakelde derden verlaten.
3. In afwijking van lid.2 van dit artikel wordt bij consumenten in het kader van de algemene voorwaarden verstaan; het moment waarop de zaak feitelijk ter beschikking staan van de consument.
4. Transport van de bestelde zaak geschiedt voor risico van Tuinwoning B.v. maar op een door Tuinwoning B.V. te bepalen wijze, transport is voor rekening van de wederpartij/consument. Een en ander, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders te zijn overeengekomen.
5. Indien het niet mogelijk blijkt de werkzaamheden te verrichten dan wel de zaak aan de wederpartij/consument te leveren wegens een oorzaak gelegen in de sfeer van de wederpartij/consument, behoudt Tuinwoning B.V. zich het recht voor de zaak en/of materialen die voor de uitvoering van de overeenkomst zijn aangeschaft voor rekening van de wederpartij/consument op te slaan. Na opslag geldt een termijn van 1 maand waarbinnen de

wederpartij/consument Tuinwoning B.V. in staat moet stellen de werkzaamheden alsnog te verrichten c.q. de zaak alsnog te leveren. Een en ander, tenzij Tuinwoning B.V. uitdrukkelijk schriftelijk een andere termijn heeft gesteld.

6. Indien de wederpartij/consument ook na verloop van de in lid.5 van dit artikel bedoelde termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, is de wederpartij/consument in verzuim en heeft Tuinwoning B.V. het recht de overeenkomst schriftelijk en met onmiddellijke ingang, zonder voorafgaande of nadere in gebrekestelling, zonder rechtelijke tussenkomst en zonder tot vergoeding van schade, kosten, rente gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Tuinwoning B.V. is alsdan gerechtigd de zaak en/of materialen aan derden te verkopen.
7. Het voorafgaande laat de verplichting van de wederpartij/consument de overeenkomst c.q. de verschuldigde prijs, alsmede de eventuele opslag- en/of andere kosten te voldoen onverlet.
8. Tuinwoning B.V. is bevoegd om - ter zake de nakoming van financiële verplichtingen van de wederpartij/consument - vooruitbetaling of zekerheid van de wederpartij/consument te verlangen, alvorens tot levering over te gaan c.q. met de te verrichten werkzaamheden te beginnen.
9. Indien Tuinwoning B.V. de zaak niet binnen de gestelde termijn kan leveren als gevolg van overmacht of voor rekening van de wederpartij/consument komende omstandigheden, heeft Tuinwoning B.V. recht op verlenging van de termijn waarbinnen de zaak zou worden opgeleverd, zodanig van duur als deze redelijkerwijs voortvloeit uit die overmacht of de voor rekening van de wederpartij/consument komende omstandigheid.

### **Voortgang, uitvoering overeenkomst**

1. Tuinwoning B.V. kan niet eerder verplicht worden met de uitvoering van de werkzaamheden c.q. de levering van de zaak te beginnen, dan nadat alle daarvoor noodzakelijke gegevens in haar bezit zijn en zij de overeenkomst (voor)uitbetalingen heeft ontvangen. Bij hierdoor ontstane vertragingen zullen de opgegeven (op)leveringstermijnen naar evenredigheid worden bijgesteld.
2. Wanneer de werkzaamheden dan wel de leveringen door oorzaken buiten de schuld van Tuinwoning B.V. niet normaal of niet zonder onderbrekingen kunnen geschieden, is Tuinwoning B.V. gerechtigd de daaruit voortvloeiende kosten aan de wederpartij/consument in rekening te brengen.
3. Indien Tuinwoning B.V. c.q. de door haar ingeschakelde derden door toedoen van de wederpartij/consument niet op de overeengekomen datum kan c.q. kunnen beginnen met de overeengekomen werkzaamheden is Tuinwoning B.V. gerechtigd wachturen en/of de hieruit voortvloeiende kosten bij de wederpartij/consument in rekening te brengen.
4. De uitvoering van de overeenkomst moet zodanig zijn, dat de totstandkoming van de zaak binnen de overeengekomen termijn redelijkerwijs zeker is. Deze uitvoering geschiedt binnen de hiervoor overeengekomen en geplande normale tijd. Indien de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de wederpartij/consument moet worden bespoedigd, is Tuinwoning B.V. gerechtigd hiervoor overwerk c.q. overige extra gemaakte koste in rekening te brengen bij de wederpartij/consument.
5. indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat deze onuitvoerbaar is, hetzij ten gevolge van aan tuinwoning B.V. niet bekende omstandigheden, hetzij door welke overmacht dan ook, zal tuinwoning B.V. met de wederpartij/consument in overleg treden over wijziging van de overeenkomst zodanig, dat de uitvoering van de overeenkomst wel mogelijk zla zijn. Tuinwoning B.V. zal de wederpartij/consument daarbij informeren over de eventuele gevolgen voor de overeengekomen prijzen c.q. tarieven en/of overeengekomen (op)levertermijnen. Een en ander behoudens wanneer uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van de onbekende omstandigheden of overmacht nimmer mogelijk zal zijn. Tuinwoning heeft alsdan in ieder geval recht op volledige vergoeding van de door Tuinwoning verrichte werkzaamheden c.q. leveringen.
6. Alle onkosten welke door Tuinwoning B.V. worden gemaakt op verzoek van de wederpartij/consument komen geheel voor rekening van laatstgenoemde, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

7. Tuinwoning B.V. wordt geacht bekend te zijn met de voor de uitvoering van de overeenkomst van belang zijnde wettelijke voorschriften en beschikkingen van overheidswege, voor zover deze op de dag van de offerte gelden. De aan de naleving van deze voorschriften en beschikkingen verbonden kosten zijn voor rekening van de wederpartij/consument.
8. De wederpartij/consument is aansprakelijk voor schade aan de zaak als gevolg van door hem of in opdracht door derden uitgevoerde werkzaamheden of verrichte leveringen.
9. Tuinwoning B.V. is verplicht de wederpartij/consument te wijzen op onvolkomenheden in door of namens wederpartij/consument voorgeschreven constructies en werkwijzen, door of namens de wederpartij/consument gegeven orders en aanwijzingen alsmede de door of namens de wederpartij/consument verstrekte bescheiden. Tuinwoning B.V. dient de wederpartij/consument daarnaast te wijzen op gebreken in door de wederpartij/consument ter beschikking of voorgeschreven materialen en hulpmiddelen. Een en ander voor zover Tuinwoning B.V. de gebreken, onvolkomenheden e.d. kende of redelijkerwijs behoorde te kennen.
10. Tuinwoning B.V. vrijwaart de wederpartij/consument tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade, voor zover deze door de uitvoering van de zaak is toegebracht en te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Tuinwoning B.V., haar directie of haar leidinggevend personeel.

### **Meer- en minderwerk**

1. Meer- en minderwerk dient mondeling of schriftelijk tussen Tuinwoning B.V. en de wederpartij/consument overeengekomen te worden en zo nodig schriftelijk te worden bevestigd.
2. Verrekking van meer- en minderwerk vindt plaats;
  - a) ingeval van wijziging in de oorspronkelijke opdracht
  - b) ingeval van onvoorziene kostenverhoging of -verlaging en afwijkingen van verrekenbare en/of geschatte hoeveelheden.
3. Verrekening van meer- en/of minderwerk geschiedt ineens bij de afrekening, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk ander zijn overeengekomen.

### **Opneming, goedkeuring, oplevering**

1. Een redelijke termijn voor de dag waarop de zaak naar de mening van Tuinwoning B.V. voltooid zal zijn, nodigt Tuinwoning B.V. de wederpartij/consument uit om tot opneming van de zaak over te gaan. De opneming dient zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 5 werkdagen na de hiervoor bedoelde dag plaats te vinden. De opneming vindt plaats door de wederpartij/consument in aanwezigheid van Tuinwoning B.V. en strekt ertoe, te constateren of Tuinwoning B.V. aan haar verplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan.
2. Ingeval de opneming niet binnen de in lid.1 van dit artikel bedoelde termijn heeft plaatsgevonden, dan kan Tuinwoning B.V. schriftelijk een nieuw verzoek aan de wederpartij/consument richten de zaak binnen 5 werkdagen op te nemen. Ingeval de wederpartij/consument wederom niet aan dit verzoek voldoet, dan wordt de zaak geacht te zijn goedgekeurd op de vijfde werkdag van dit herhaald verzoek.
3. Uiterlijk 5 werkdagen na de opneming wordt door de wederpartij/consument aan Tuinwoning B.V. schriftelijk medegedeeld of de zaak al dan niet is goedgekeurd. Hierbij geeft de wederpartij/consument een onderbouwde vermelding van de eventueel aanwezige gebreken.
4. Ingeval Tuinwoning B.V. binnen de in het vorige lid van dit artikel genoemde termijn geen enkele mededeling van de wederpartij/consument heeft ontvangen, wordt de zaak geacht door de wederpartij/consument te zijn goedgekeurd op de vijfde werkdag na de opneming.
5. De wederpartij/consument dient Tuinwoning B.V. de gelegenheid te geven om de eventuele in het kader van lid.3 van dit artikel opgegeven gebreken binnen een redelijke termijn te verhelpen.
6. De zaak wordt tevens geacht te zijn goedgekeurd indien deze in gebruik wordt genomen. De dag van ingebruikneming van de zaak geldt als dag van goedkeuring van de zaak.

7. Kleine gebreken die op eenvoudige wijze in een tussen de partijen overeengekomen onderhoudstermijn kunnen worden hersteld, zullen geen reden tot onthouding van goedkeuring mogen zijn, mits deze gebreken niet aan een eventuele ingebruikneming in de weg staan. Ingeval partijen geen specifieke onderhoudstermijn zijn overeengekomen, geldt een onderhoudstermijn van 30 dagen na oplevering. Tuinwoning B.V. is verplicht gebreken welke in de onderhoudstermijn aan de dag treden en voor rekening van Tuinwoning B.V. komen, zo spoedig mogelijk t (laten) herstellen.

## **Reclames en klachten**

1. De wederpartij/consument is verplicht direct bij het in ontvangst nemen van de zaak tot controle ervan over te gaan. Eventuele zichtbare beschadigingen, fouten, onvolkomenheden, gebreken en/of afwijkingen, dienen te worden aangetekend op de vrachtbrief c.q. de begeleidingsbon en onmiddellijk maar uiterlijk binnen 24 uur na ontvangst van de zaak, aan Tuinwoning B.V. te worden gemeld.
2. Overige reclames – waaronder klachten met betrekking tot de verrichte werkzaamheden – dienen per aangetekend schrijven direct na ontdekking aan Tuinwoning B.V. te worden gemeld. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de wederpartij/consument. De reclames c.q. klachten dienen in ieder geval binnen 1 jaar na (op)levering aan Tuinwoning B.V. te worden gemeld.
3. Indien bovengemelde reclames c.q. klachten niet binnen de daar bedoelde termijnen aan Tuinwoning B.V. kenbaar zijn gemaakt, wordt de zaak geacht in goede staat te zijn ontvangen c.q. de werkzaamheden conform de overeenkomst te zijn verricht.
4. Ten aanzien van onvolkomenheden in natuurproducten dan wel onvolkomenheden veroorzaakt doordat de werkzaamheden worden verricht aan natuurproducten kunnen geen reclames geldend gemaakt worden, indien de onvolkomenheden verband houden met de aard en de eigenschappen van de grondtof(fen) waaruit de zaken zijn vervaardigd. Een en ander ter beoordeling van Tuinwoning B.V.
5. Ten aanzien van geringe afwijkingen in kleuren, kleursamenstellingen en materialen kan niet worden gereclameerd.
6. Reclames c.q. klachten schorten de betalingsverplichting van de wederpartij/consument niet op.
7. Tuinwoning B.V. dient in staat te worden gesteld de klacht te onderzoeken. Indien voor het onderzoek naar de klacht het noodzakelijk blijkt dat Tuinwoning B.V. ter plekke in de gelegenheid wordt gesteld de klacht te onderzoeken, zijn de kosten hiervan slechts voor rekening en risico van Tuinwoning B.V. indien laatstgenoemde daarmee vooraf haar uitdrukkelijk schriftelijke instemming heeft betuigd.
8. Ingeval van terechte reclames zal de schade worden afgewikkeld krachtens het bepaalde in voorgaande punten van dit artikel.

## **Aansprakelijkheid en garantie**

1. Tuinwoning B.V. kwijt zich van haar taak zoals van een bedrijf in haar branche mag worden verwacht, maar aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, met inbegrip van overlijdens- en letselschade, gevolgschade, bedrijfsschade, winstdervingen en/of stagnatieschade, die het gevolg is van handelen of nalaten van Tuinwoning B.V., haar personeel dan wel door haar ingeschakelde derden, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten.
2. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van Tuinwoning B.V., haar directie en/of haar leidinggevend personeel.
3. Onverminderd het laatste in de overige leden van dit artikel wordt de aansprakelijkheid van Tuinwoning B.V., uit welke hoofde ook, beperkt tot het factuurbedrag van de geleverde zaken c.q. de uitgevoerde werkzaamheden.

4. Onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel is de aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van Tuinwoning B.V. in het voorkomende geval te vertrekken uitkering, voor zover Tuinwoning B.V. hiervoor verzekerd is.
5. Tuinwoning B.V. neemt bij bescheiden, die zelf niet heeft gemaakt, alleen de verantwoordelijkheid op zich voor de juiste montage en voor de deugdelijkheid van de gebezigde materialen, behalve voor die onderdelen, waarvoor in de aanvraag uitdrukkelijk een bepaald merk c.q. soort materiaal dan wel een specifieke behandeling van materiaal is voorgeschreven.
6. Stelt de wederpartij/consument materialen en/of onderdelen voor verdere verwerking of montage beschikbaar dan is Tuinwoning B.V. verantwoordelijk voor een correcte verwerking c.q. montage, echter nimmer voor de materialen of onderdelen zelf.
7. Indien zich bij de uitvoering van de werkzaamheden gebruikte materialen of in de geleverde zaken zichtbare fouten, onvolkomenheden en/of gebreken voordien die reeds op het moment van levering aanwezig moeten zijn geweest, verplicht Tuinwoning B.V. zich die zaken, naar haar keuze, kosteloos te herstellen dan wel te vervangen.
8. Tuinwoning B.V. staat in voor de gebruikelijke normale kwaliteit en deugdelijkheid van het (op)geleverde. Voor casco en bouwconstructie geldt een garantietermijn van 5 (vijf) jaar, voor buitenbekleding de termijn die door de fabrikant ervan wordt gegeven en anders tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven. De feitelijke levensduur ervan kan echter nimmer worden gegarandeerd.
9. Geen garantie geldt ten aanzien van verkleuring van hout en ondergeschikte kleurafwijkingen van hout en andere (natuurlijke) materialen.
10. Tuinwoning B.V. garandeert niet en wordt nimmer geacht gegarandeerd te hebben dat de geleverde zaken geschikt zijn voor het doel waarvoor de wederpartij/consument deze wenst te doen gebruiken of gebruikt, Tenzij Tuinwoning B.V. dit uitdrukkelijk schriftelijk aan wederpartij/consument heeft bevestigd.
11. Bij het gebruik van de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde materialen baseert Tuinwoning B.V. zich voor de eigenschappen van deze materialen op de informatie die de fabrikant van deze materialen hierover verstrekt. Zo door Tuinwoning B.V. geleverde zaken door de fabrikant van een garantie zijn voorzien, zal de garantie op gelijke wijze tussen partijen gelden. Tuinwoning B.V. zal de wederpartij/consument op verzoek hierover informeren.
12. De wederpartij/consument verliest diens rechten jegens Tuinwoning B.V., is aansprakelijk voor alle schade en vrijwaart Tuinwoning B.V. tegen iedere aanspraak van derden ter zake van schadevergoeding indien en voor zover:
  - a. Voormelde schade is ontstaan door ondeskundig en/of met instructies, adviezen of gebruiksaanwijzingen van Tuinwoning strijdig gebruik van de geleverde zaak op overige zaken door wederpartij/consument.
  - b. Voormelde schade is ontstaan door fouten, onvolledigheden of onjuistheden in gegevens, materialen, informatiedragers, bescheiden e.d. die door of namens de wederpartij/consument aan Tuinwoning B.V. zijn verschaft en/of voorgeschreven.
  - c. Voormelde schade is ontstaan door eigenschappen van de ondergrond van de locatie of de locatie zelf waar de geplaats is.
  - d. Voormelde schade is ontstaan door aanwijzingen van of namens wederpartij/consument een Tuinwoning B.V.
  - e. Voormelde schade is ontstaan doordat de wederpartij/consument zelf of een derde in opdracht van de wederpartij/consument reparaties of andere werkzaamheden aan de zaak heeft uitgevoerd, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Tuinwoning B.V.
  - f. Voormelde schade is ontstaan door uitgevoerde noodreparaties.

## **Betaling**

1. Tuinwoning B.V. is gerechtigd om op het moment van de totstandkoming van de overeenkomst een vooruitbetaling van 10% van de verkoopprijs aan de wederpartij in rekening te brengen. Bij aanvang van de daadwerkelijke bouw zal een factuur verzonden worden van 30% van het overeengekomen bedrag. Zodra het dak gemonteerd is zal een factuur van 40% van het



- overeengekomen bedrag verzonden worden. Het restant van de verkoopprijs (20%) en de evt. bijkomende kosten dienen voor levering van de zaak betaald te worden.
2. Betaling dient binnen 8 dagen na de factuurdatum te geschieden, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
  3. Indien een factuur na het verstrijken van de in lid.2 bedoelde termijn niet volledig is betaald;
    - a. Zal de wederpartij/consument aan Tuinwoning B.V. een verdragingsrente verschuldigd zijn ter grootte van 2% per maand cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden in deze als volle maanden berekend.
    - b. Zal de wederpartij/consument, na daartoe door Tuinwoning B.V. te zijn gemaand, ter zake van buitengerechtelijke kosten minimaal verschuldigd zijn 15% van de som van de hoofdsom en de verdragingsrente met een absoluut minimum van € 150,00
    - c. Heeft Tuinwoning B.V. het recht, voor elk aan de wederpartij/consument verzonden betalingsherinnering, aanmaning e.d. een bedrag van tenminste € 25,00 ter zake administratiekosten bij de wederpartij/consument in rekening te brengen. Tuinwoning B.V. zal dit in de overeenkomst en/of op de factuur vermelden.
  4. Ter keuze van Tuinwoning B.V. kan in voorgaande of daarmee overeenstemmende omstandigheden, zonder nadere ingebrekestelling of rechtelijke tussenkomst, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk worden ontbonden, al dan niet gecombineerd met een eis tot schadevergoeding.
  5. Indien de wederpartij/consument niet tijdig aan diens betalingsverplichtingen heeft voldaan, is Tuinwoning B.V. bevoegd de nakoming van de jegens de wederpartij/consument aangegane verplichtingen tot levering c.q. tot de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten totdat de betaling is geschiedt of deugdelijke zekerheid hiervan is gesteld. Hetzelfde geldt reeds vóór het moment van in verzuim zijn indien Tuinwoning het redelijke vermoeden heeft aan de kredietwaardigheid van wederpartij/consument te twijfelen.
  6. Door de wederpartij/consument gedane betalingen strekken steeds ter afronding van alle verschuldigde rente en kosten en strekken vervolgens ter afdoening van opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij de wederpartij/consument bij betaling uitdrukkelijk schriftelijk vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een later factuur.
  7. Indien de wederpartij/consument, uit welken hoofde ook, één of meer tegenvorderingen op Tuinwoning B.V. heeft ziet de wederpartij/consument af van het recht op verrekening. Genoemde afstand van het recht op verrekening geldt eveneens indien de wederpartij/consument (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.

### **Intellectuele eigendomsrechten**

1. Tuinwoning B.V. is en blijft rechthebbende op alle rechten van intellectuele eigendom die rusten op c.q. verband houden met c.q. behoren bij de door Tuinwoning B.V. vervaardigde zaken en de hieraan ten grondslag liggende door Tuinwoning vervaardigde bescheiden e.d.. Een en ander, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. De Uitoefening van de in het vorige lid van dit artikel vermelde rechten zijn zowel tijdens als na afloop van uitvoering van de overeenkomst uitdrukkelijk en uitsluitend aan Tuinwoning B.V. voorbehouden.
3. Door het verstekken van gegevens aan Tuinwoning B.V. verklaart de wederpartij/consument dat geen inbreuk op het auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht van derden wordt gemaakt en vrijwaart hij Tuinwoning B.V. in en buiten rechte voor alle gevolgen, zowel financiële als andere, die hieruit (kunnen) voortvloeien.

### **Faillissement, beschikkingsbevoegdheid e.d.**

1. Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze voorwaarden wordt de tussen de wederpartij/consument en Tuinwoning B.V. gesloten overeenkomst ontbonden zonder dat rechtelijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, op het tijdstip waarop de wederpartij/consument;

- a. In staat van faillissement wordt verklaard;
  - b. (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt;
  - c. Door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
  - d. Onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
  - e. Anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.
2. Het in lid.1 van dit artikel bepaalde is van toepassing, tenzij de curator of de bewindvoerder de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.

### **Overmacht**

1. Ingeval er sprake is van overmacht is Tuinwoning B.V. gerechtigd de overeenkomst te ontbinden dan wel de nakoming van haar verplichtingen jegens de wederpartij/consument voor een redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
2. Onder overmacht wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Tuinwoning B.V., van de door haar ingeschakelde derden of toeleveranciers of een andere gewichtige reden aan de zijde van Tuinwoning B.V.
3. Indien er sprake is van overmacht als de overeenkomst ten dele is uitgevoerd, is de wederpartij/consument gehouden zijn verplichtingen jegens Tuinwoning B.V. tot aan dat moment na te komen.
4. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van overmacht zullen onder meer worden verstaan: Oorlog ,oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, stakingen en uitsluiting door werknemers of drieging van deze e.d. omstandigheden, verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, natuurverschijnselen, door weersomstandigheden, wegblokkades e.d. ontstane transportmoeilijkheden en leveringsproblemen, ongeval of andere voorvallen.

### **Ontbinding, annulering**

1. De wederpartij/consument doet afstand van alle rechten op ontbinding van de overeenkomst ex. artikel 6:265 e.v. B.W. of andere wettelijke bepalingen, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Een en ander geldt onder voorbehoud van het recht de overeenkomst krachtens onderhavig artikel te annuleren.
2. Onder annulering wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: het vóór aanvang van de uitvoering van de overeenkomst beëindigen van de overeenkomst door één der partijen.
3. Ingeval de wederpartij/consument de overeenkomst annuleert, is hij aan Tuinwoning B.V. een door Tuinwoning B.V. nader te bepalen vergoeding verschuldigd. De wederpartij/consument is gehouden alle kosten, schade alsmede de gedeerde winst aan Tuinwoning B.V. te vergoeden. Tuinwoning B.V. is gerechtigd de kosten, schaden en gedeerde winst te fixeren en – naar haar keuze en afhankelijk van de reeds verrichte werkzaamheden c.q. leveringen – 20 tot 100% van de afgesproken prijs bij de wederpartij/consument in rekening te brengen.
4. De wederpartij/consument is tegenover de derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en vrijwaart Tuinwoning B.V. ter zake.
5. Door de wederpartij/consument reeds betaalde bedragen worden niet gerestitueerd.

### **Toepasselijk recht / bevoegd rechter**

1. Op de tussen Tuinwoning B.V. en wederpartij/consument gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De geschillen die uit deze overeenkomst voortvloeien zullen eveneens naar Nederlands recht worden beslecht.
2. Eventuele geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter, zij het dat Tuinwoning B.V. de bevoegdheid toekomt een zaak aanhangig te maken voor de bevoegde rechter in de plaats waar Tuinwoning B.V. is gevestigd, tenzij de kantonrechter ter zake bevoegd is.

3. Voor geschillen met de consument geldt dat, binnen 1 maand nadat Tuinwoning B.V. aam hem kenbaar heeft gemaakt dat de zaak aan de rechter in de vestigingsplaats van Tuinwoning B.V. zal worden voorgelegd, de consument kenbaar kan maken dat hij kiets voor beslechting van het geschil door de wettelijk bevoegde rechter.

4. Met betrekking tot geschillen die voortvloeien uit de overeenkomst gesloten met een wederpartij/ consument die gevestigd is buiten Nederland, is Tuinwoning gerechtigd te handelen conform het bepaalde in lid.2 van dit artikel of – naar haar keuze – de geschillen aanhangig te maken bij de bevoegde rechter in het land c.q. de staat waar de wederpartij is gevestigd.

Datum: 4 mei 2020